

Grønbech &amp; Sønner A/S og ABB A/S:

# Unikt samarbejde omkring service på pumpesystemer

Kunden behøver kun at henvende sig ét sted

ABB A/S og Grønbech & Sønner A/S etablerer samarbejde inden for pumpe-service. Fordelen for kunden ligger i at kunne henvende sig til én leverandør, og få service på hele installationen uden at skulle tage stilling til, hvor problemerne ligger.

Af John Steinfeldt-Jensen

**SAMARBEJDE.** Når to store aktører på markedet slår deres spidskompetencer sammen i et fælles servicekoncept, skal der komme noget godt ud af det. Og det er netop hvad Grønbech & Sønner A/S og ABB A/S gør med lanceringen af deres fælles servicekoncept, hvor ABB A/S tager sig af det elektriske og Grønbech & Sønner A/S tager sig af det mekaniske.

**En komplet serviceløsning**  
- Formålet med samarbejdet er at tilbyde en komplet ser-



Vi kan give hele pumpe-systemet et energicheck, som kan spare mange penge både på kort og på langt sigt.

viceløsning, som omfatter alt fra pumpen over motoren og til frekvensomformeren. Fordelen for kunden ligger i at kunne henvende sig til én leverandør og få service på hele installationen, uden at skulle tage stilling til hvor problemerne ligger. Erfaringerne viser, at når to eller flere aktører skal samarbejde om en opgave, er det altid i grænsefladerne det går galt, hvis noget går galt. Det undgår vi med vores koncept. Vi tager så at sige det fulde applikationsansvar udtaler adm. direktør Axel Bang-Berthelsen, Grønbech & Sønner A/S.

**Dækker hele Danmark**

- Vi har i vore to firmaer ni servicecentre og værksteder, som tilsammen dækker hele Danmark. Så der er aldrig langt til kvalificeret service. Ved at kombinere vores spidskompetencer op-



Ved underskrivelse af aftalen ser siddende direktør Claus-Henrik Jørgensen, ABB A/S, t.v. og adm. direktør Axel Bang-Berthelsen, Grønbech & Sønner A/S, t.h. Bag ved står salgsdirektør Per Pedersen, ABB A/S, t.v., og divisionschef André Stokholm, Grønbech & Sønner A/S, t.h.

når vi større kompetence og adgang til flere ressourcer. Kompetencerne spænder vidt og rækker ud over vore egne produkter og fabrikater. Det betyder, at kunden kun behøver at henvende sig ét sted, siger direktør Claus-Henrik Jørgensen, ABB A/S.



En komplet serviceløsning, som omfatter alt fra pumpen over motoren og til frekvensomformeren.

**Pumpeekspertise gennem 30 år**  
Grønbech & Sønner A/S er specialister inden for servicering af pumper, en ekspertise som er opbyg-

get gennem mere end 30 år. Med en række kendte pumpefabrikater i ryggen, som eksempelvis KSB, Sera, Almatec, Ponndorf m. fl., udfører Grønbech & Sønner A/S alt arbejde fra forebyggende til akut service og vedligehold. Det er eksempelvis fejlfinding, udskift-

ning af sliddele, renovering, opretning og opgradering af pumper. Der udføres desuden service på aktuatorer, doseringssystemer samt alle former for ventiler.

**Alt inden for el og automation**

ABB A/S har mange års erfaring i service og reparation af alle typer af motorer. Med avancerede analyseværktøjer er det muligt at vurdere tilstand og restlevetid af motorerne. Ud over selve motoren kan ABB A/S servicere frekvensomformere / drev, motorværn, kontakter og PLC'er. ABB hjælper kunderne med løbende vedligehold samt assistance, når uheldet er ude.

Begge firmaer er certificeret efter kvalitetsstandard ISO 9001.

energi, vand / spildevand, offshore- og olie & gasssektoren, som uanset behovet kan få løst akutte problemer 24 timer i døgnet alle årets dage. Det er også muligt at indgå en aftale med de to firmaer om systematisk, forebyggende vedligehold, således at pludselige driftsforstyrrelser kan undgås. Vi kan også give hele pumpe-systemet et energicheck, som kan spare mange penge både på kort og på langt sigt. Sammen med akutservice kan det hele samles i én fælles serviceaftale. Det er en naturlig udvikling, idet mange



Vi tager det fulde applikationsansvar.

Direktør Claus-Henrik Jørgensen, ABB A/S  
og adm. direktør Axel Bang-Berthelsen,  
Grønbech & Sønner A/S.

**Hurtigere og mere effektiv service**

- Med dette samarbejde tilbyder vi en veluddannet stab af serviceteknikere, som løbende udvikler deres kompetencer, og som råder over moderne værktøjer. Ved at forene viden fra de to virksomheder, kan vi levere en hurtigere og mere effektiv service, som udmønter sig i den mest økonomiske løsning, siger Axel Bang-Berthelsen.

**Fælles serviceaftale gør det lettere for kunderne**

- Det nye servicekoncept henvender sig i første række til områderne: industri,

firmar i disse år begrænser antallet af leverandører. Med vort koncept imødekommer vi denne tendens, og gør samtidig hverdagen lettere for kunderne.

**One stop shopping**

Direktør Claus-Henrik Jørgensen, ABB A/S, sammenfatter fordelene ved samarbejdet således: - Kunden vil opleve ægte „one stop shopping“, idet han blot skal henvende sig til Grønbech & Sønner A/S eller til ABB A/S, som derefter løser problemet i fællesskab. Kunden modtager al den relevante dokumentation og kun én faktura.

De to firmaer har ni servicecentre og værksteder, samt en række servicevogne, som tilsammen dækker hele Danmark. Så uanset behovet kan man få løst akutte problemer 24 timer i døgnet alle årets dage.

